

Upute o jednostranom raskidu ugovora

Prodavatelj: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić

Krotovica 16, 10040 Zagreb, Hrvatska

OIB: 00448210519

Telefon: +385 95 353 9388

E-mail: easyformstudio@gmail.com

Ove upute vrijede za ugovore za Easy Form Studio (mjesečna pretplata, godišnja pretplata i doživotna licenca) koje ste sklopili kao potrošač.

1. Rok za jednostrani raskid ugovora

Ugovor možete jednostrano raskinuti u roku od 14 dana bez navođenja razloga.

Rok za jednostrani raskid iznosi 14 dana od dana sklapanja ugovora. Kod mjesečne i godišnje pretplate to je dan narudžbe, a kod narudžbe s besplatnim probnim razdobljem dan kad je probno razdoblje počelo. Kod doživotne licence to je dan kupnje (vidi točku 5).

Da biste mogli ostvariti pravo na jednostrani raskid ovoga ugovora, morate nas obavijestiti o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to nedvosmislenom izjavom poslanom poštom ili elektroničkom poštom, u kojoj ćete navesti svoje ime i prezime, adresu, broj telefona ili adresu elektroničke pošte, a možete koristiti i priloženi obrazac za jednostrani raskid ugovora (u nastavku). Izjavu pošaljite:

- poštom na adresu: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Hrvatska;
- elektroničkom poštom na adresu: easyformstudio@gmail.com.

Ugovor možete jednostrano raskinuti i elektronički, funkcijom „raskid ugovora” na našoj mrežnoj stranici: <https://api-staging.easyformstudio.com/raskid-ugovora/>. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora, s njezinim sadržajem te datumom i vremenom primitka, dostavit ćemo vam bez odgađanja elektroničkom poštom.

Da bi rok za jednostrani raskid bio poštovan, dovoljno je da obavijest o jednostranom raskidu ugovora pošaljete prije isteka roka.

2. Povrat uplaćenog iznosa

Ako jednostrano raskinete ovaj ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od vas primili bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo zaprimili vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora. Kod pretplate bez besplatnog probnog razdoblja zadržavamo samo razmjerni iznos iz točke 3.

Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste izvršili uplatu, odnosno na karticu kojom ste platili, osim ako izričito pristanete na drugi način povrata. Ni u jednom slučaju ne snosite nikakve troškove u vezi s povratom.

3. Pretplata koja je započela prije isteka roka

Ova točka vrijedi samo za pretplatu bez besplatnog probnog razdoblja (pretplatu koju kao postojeći kupac ponovno kupite iz dodatka). Ako je na vaš zahtjev pretplata započela prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, dužni ste nam platiti iznos koji je razmjernan onome što je isporučeno do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu ovog ugovora.

Kod pretplate s besplatnim probnim razdobljem tijekom probnog razdoblja ništa se ne plaća, a ono traje 14 dana, koliko i rok za jednostrani raskid. Za jednostrani raskid u roku zato ne plaćate ništa.

4. Posljedice za licencu

Jednostranim raskidom licenca prestaje vrijediti: pretplata se otkazuje bez daljnjih naplata, a izvozi u programu se zaključavaju.

5. Doživotna licenca

Ako ste pri kupnji doživotne licence izričito zatražili da isporuka licence započne odmah i potvrdili da time gubite pravo na jednostrani raskid ugovora, a mi smo vam to potvrdili u e-mailu potvrde narudžbe, nakon isporuke ključa licence nemate pravo na jednostrani raskid ugovora (čl. 86. st. 1. t. 13. Zakona o zaštiti potrošača).

Ako takav zahtjev i potvrdu niste dali ili vam ih nismo potvrdili e-mailom, pravo na jednostrani raskid imate u roku iz točke 1.

Obrazac za jednostrani raskid ugovora

(ispunite i pošaljite ovaj obrazac samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor)

1. Ime, prezime i adresa potrošača:

2. Prima: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Hrvatska; telefon: +385 95 353 9388; e-mail: easyformstudio@gmail.com

3. Ja, _____, ovim izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor za Easy Form Studio (zaokružite): mjesečna pretplata / godišnja pretplata / doživotna licenca, naručen dana

_____.

E-mail adresa kojom ste kupili: _____

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru):

Datum: _____

Obrazac možete ispuniti i poslati i elektronički, funkcijom „raskid ugovora” na našoj mrežnoj stranici: <https://api-staging.easyformstudio.com/raskid-ugovora/>. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora dostavit ćemo vam bez odgađanja elektroničkom poštom.