DEUTSCH

Widerrufsbelehrung

Verkäufer: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić
Krotovica 16, 10040 Zagreb, Kroatien
OIB: 00448210519
Telefon: +385 95 353 9388
E-Mail: info@easyformstudio.com

Diese Belehrung gilt für Verträge über Easy Form Studio (Monatsabonnement, Jahresabonnement und Dauerlizenz), die Sie als Verbraucher geschlossen haben.

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Bei einem Abonnement ist dies der Tag der Bestellung; bei einem Abonnement mit kostenloser Testphase ist es der Tag, an dem die Testphase begonnen hat. Haben Sie beim Kauf oder während der Testphase die sofortige Bereitstellung verlangt, erlischt das Widerrufsrecht mit der Bereitstellung des Lizenzschlüssels (siehe Punkt 5).

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen, per Post oder E-Mail versandten Erklärung über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren und dabei Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer oder E-Mail-Adresse angeben. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Senden Sie Ihre Erklärung:

- per Post an: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Kroatien;
- per E-Mail an: info@easyformstudio.com.

Den Antrag auf Vertragsbeendigung und Erstattung nach Abschnitt 16 der AGB können Sie auch elektronisch mit der Widerrufsfunktion auf unserer Website senden: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=de. Geben Sie die E-Mail-Adresse ein, mit der Sie die Lizenz gekauft haben, wählen Sie den Grund und beschreiben Sie den Mangel. Für ein Abonnement in seiner kostenlosen Testphase wählen Sie den Widerruf innerhalb der gesetzlichen Frist von 14 Tagen; Grund und Beschreibung sind dann nicht nötig. Wir senden Ihnen unverzüglich per E-Mail eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Bei einem Abonnement behalten wir nur den anteiligen Betrag nach Punkt 3 ein.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben,

ENGLISH

Withdrawal instructions

Seller: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić
Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia
OIB: 00448210519
Phone: +385 95 353 9388
E-mail: info@easyformstudio.com

These instructions apply to contracts for Easy Form Studio (monthly subscription, yearly subscription and lifetime licence) that you concluded as a consumer.

1. Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. For a subscription this is the day of the order; for a subscription with the free trial it is the day the trial started. If you asked for immediate delivery when buying or during the trial, the right of withdrawal ends when the licence key is delivered (see point 5).

To exercise the right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement sent by post or e-mail, giving your name, address, and phone number or e-mail address. You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory. Send your statement:

- by post to: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia;
- by e-mail to: info@easyformstudio.com.

You can also send the request for termination and refund under section 16 of the Terms and Conditions electronically, with the withdrawal function on our website: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/. Enter the e-mail address you bought the licence with, choose the reason and describe the defect. For a subscription in its free trial, choose the withdrawal within the statutory 14 days; no reason or description is needed then. We will send you an acknowledgement of receipt by e-mail without delay, with its content and the date and time of receipt.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

2. Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. For a subscription we keep only the proportionate amount under point 3.

We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, that is, the card

DEUTSCH

also die Karte, mit der Sie bezahlt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. Abonnement mit Beginn vor Ablauf der Widerrufsfrist

Dieser Punkt gilt für ein Monats- oder Jahresabonnement, das vor dem 1. November 2026 geschlossen wurde. Haben Sie verlangt, dass das Abonnement während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Bei einem Abonnement mit kostenloser Testphase wird während der Testphase nichts gezahlt; sie dauert 14 Tage, so lange wie die Widerrufsfrist. Sie zahlen also nichts, wenn Sie rechtzeitig widerrufen.

4. Auswirkung auf die Lizenz

Mit dem Widerruf endet die Lizenz: Ein Abonnement wird ohne weitere Abbuchungen beendet, und Exporte, neue Schränke und Vorlagen werden im Programm gesperrt.

5. Sofortige Bereitstellung der Lizenz

Haben Sie beim Kauf (Dauerlizenz, Abonnement ohne Testphase) oder während der Testphase („Desktop jetzt freischalten“, Wechsel zum anderen Tarif) ausdrücklich verlangt, dass die Bereitstellung der Lizenz sofort beginnt, und bestätigt, dass Sie dadurch Ihr Widerrufsrecht verlieren, und haben wir dies in der Bestellbestätigung per E-Mail bestätigt, so haben Sie kein Widerrufsrecht mehr, sobald der Lizenzschlüssel bereitgestellt wurde (Art. 86 Abs. 1 Nr. 13 des kroatischen Verbraucherschutzgesetzes, Zakon o zaštiti potrošača).

Haben Sie dieses Verlangen nicht gestellt und den Verlust des Widerrufsrechts nicht bestätigt oder haben wir dies nicht per E-Mail bestätigt, so haben Sie das Widerrufsrecht innerhalb der Frist nach Punkt 1.

ENGLISH

you paid with, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

3. Subscription started before the end of the withdrawal period

This point applies to a monthly or yearly subscription concluded before 1 November 2026. If you requested that the subscription begin during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated to us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

For a subscription with the free trial nothing is paid during the trial, which lasts 14 days, as long as the withdrawal period. So you pay nothing if you withdraw in time.

4. Effect on the licence

On withdrawal the licence ends: a subscription is cancelled with no further charges, and exports, new cabinets and templates in the program are locked.

5. Immediate delivery of the licence

If, when buying (lifetime licence, subscription without the trial) or during the trial (“Unlock the desktop now”, switching to the other plan), you expressly requested that delivery of the licence start immediately and acknowledged that you thereby lose your right of withdrawal, and we confirmed this in the order confirmation e-mail, you have no right of withdrawal once the licence key has been delivered (Article 86(1)(13) of the Croatian Consumer Protection Act).

If you did not give this request and acknowledgement, or we did not confirm them by e-mail, you have the right of withdrawal within the period under point 1.

DEUTSCH

Formular für Vertragsbeendigung und Erstattung

(füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es zurück, wenn Sie in den Fällen von Abschnitt 16 der AGB eine Erstattung verlangen)

An: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Kroatien; Telefon: +385 95 353 9388; E-Mail: info@easyformstudio.com

Hiermit beende ich meinen Vertrag über die Lizenz für Easy Form Studio – Abonnement (*) / Dauerlizenz (*) – und verlange die Erstattung wegen eines Mangels des Programms (AGB, Abschnitt 16):

□ dem Programm fehlt eine Funktion, die die Website easyformstudio.com beschreibt
□ das Programm hat einen Fehler, der seine Funktion schwerwiegend beeinträchtigt

Beschreibung des Mangels (was fehlt oder nicht funktioniert) und Datum der Meldung an info@easyformstudio.com:

Kaufdatum:

Name:

Anschrift:

E-Mail-Adresse, mit der die Lizenz gekauft wurde:

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.

Sie können diesen Antrag auch elektronisch mit der Widerrufsfunktion auf unserer Website ausfüllen und absenden: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=de. Wir senden Ihnen unverzüglich eine Eingangsbestätigung per E-Mail.

ENGLISH

Form for termination and refund

(complete and return this form if you request a refund in the cases of section 16 of the Terms and Conditions)

To: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia; phone: +385 95 353 9388; e-mail: info@easyformstudio.com

I hereby terminate my contract for the Easy Form Studio licence – subscription (*) / lifetime licence (*) – and request a refund because of a defect of the program (Terms and Conditions, section 16):

□ the program lacks a feature that the website easyformstudio.com describes
□ the program has a bug that seriously impairs its working

Description of the defect (what is missing or does not work) and the date it was reported to info@easyformstudio.com:

Date of purchase:

Name:

Address:

E-mail address the licence was bought with:

Signature (only if this form is notified on paper):

Date:

(*) Delete as appropriate.

You can also fill in and send this request electronically with the withdrawal function on our website: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/. We will send you an acknowledgement of receipt by e-mail without delay.

DEUTSCH

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie das Abonnement in seiner kostenlosen Testphase binnen 14 Tagen widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Kroatien; E-Mail: info@easyformstudio.com

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über das Abonnement von Easy Form Studio (Abonnement mit kostenloser Testphase).

Bestellt am (Beginn der Testphase):

Name des Verbrauchers:

Anschrift des Verbrauchers:

Für die Bestellung verwendete E-Mail-Adresse:

Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

ENGLISH

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from a subscription in its free trial, within 14 days)

To: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia; e-mail: info@easyformstudio.com

I hereby give notice that I withdraw from my contract for the Easy Form Studio subscription (subscription with the free trial).

Concluded on (start of the trial):

Name:

Address:

E-mail address used for the order:

Signature (only if this form is notified on paper):

Date: