ESPAÑOL

Información sobre el desistimiento

Vendedor: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić
Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia
OIB: 00448210519
Teléfono: +385 95 353 9388
Correo electrónico: info@easyformstudio.com

Esta información se aplica a los contratos de Easy Form Studio (suscripción mensual, suscripción anual y licencia vitalicia) que hayas celebrado como consumidor.

1. Derecho de desistimiento

Tienes derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato. En una suscripción es el día del pedido; en una suscripción con prueba gratuita, el día en que empezó la prueba. Si al comprar o durante la prueba solicitaste la entrega inmediata, el derecho de desistimiento se extingue con la entrega de la clave de licencia (véase el punto 5).

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberás notificarnos tu decisión de desistir del presente contrato a través de una declaración inequívoca enviada por correo postal o por correo electrónico, indicando tu nombre, tu dirección y tu número de teléfono o tu correo electrónico. Podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Envía tu declaración:

- por correo postal a: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia;
- por correo electrónico a: info@easyformstudio.com.

También puedes enviar la solicitud de resolución y reembolso según la sección 16 de los Términos y condiciones por vía electrónica, con la función de desistimiento de nuestra web: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=es. Indica la dirección de e-mail con la que compraste la licencia, elige el motivo y describe el defecto. Para una suscripción durante su prueba gratuita, elige el desistimiento dentro del plazo legal de 14 días; en ese caso no hacen falta motivo ni descripción. Te enviaremos sin demora por correo electrónico un acuse de recibo con su contenido y la fecha y hora de recepción.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por tu parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

2. Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por tu parte, te devolveremos todos los pagos recibidos de ti sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de tu decisión de desistir del presente contrato. En una suscripción solo conservamos el importe proporcional indicado en el punto 3.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por ti para la transacción inicial, es decir, la tarjeta con la que pagaste, a no ser que hayas

ENGLISH

Withdrawal instructions

Seller: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić
Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia
OIB: 00448210519
Phone: +385 95 353 9388
E-mail: info@easyformstudio.com

These instructions apply to contracts for Easy Form Studio (monthly subscription, yearly subscription and lifetime licence) that you concluded as a consumer.

1. Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day of the conclusion of the contract. For a subscription this is the day of the order; for a subscription with the free trial it is the day the trial started. If you asked for immediate delivery when buying or during the trial, the right of withdrawal ends when the licence key is delivered (see point 5).

To exercise the right of withdrawal, you must inform us of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement sent by post or e-mail, giving your name, address, and phone number or e-mail address. You may use the model withdrawal form below, but it is not obligatory. Send your statement:

- by post to: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia;
- by e-mail to: info@easyformstudio.com.

You can also send the request for termination and refund under section 16 of the Terms and Conditions electronically, with the withdrawal function on our website: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/. Enter the e-mail address you bought the licence with, choose the reason and describe the defect. For a subscription in its free trial, choose the withdrawal within the statutory 14 days; no reason or description is needed then. We will send you an acknowledgement of receipt by e-mail without delay, with its content and the date and time of receipt.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

2. Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. For a subscription we keep only the proportionate amount under point 3.

We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, that is, the card you paid with, unless you have expressly agreed otherwise; in

ESPAÑOL

dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirás en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

3. Suscripción iniciada antes de que termine el plazo de desistimiento

Este punto se aplica a una suscripción mensual o anual celebrada antes del 1 de noviembre de 2026. Si has solicitado que la suscripción dé comienzo durante el plazo de desistimiento, nos abonarás un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos hayas comunicado tu desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

En una suscripción con prueba gratuita no se paga nada durante la prueba, que dura 14 días, lo mismo que el plazo de desistimiento. Por tanto, no pagas nada si desistes a tiempo.

4. Efecto sobre la licencia

Con el desistimiento, la licencia termina: la suscripción se cancela sin más cargos, y las exportaciones, los módulos nuevos y las plantillas del programa se bloquean.

5. Entrega inmediata de la licencia

Si, al comprar (licencia vitalicia, suscripción sin prueba) o durante la prueba («Desbloquear el escritorio ahora», paso al otro plan), solicitaste expresamente que el suministro de la licencia empezara de inmediato y reconociste que, con ello, perdías tu derecho de desistimiento, y te lo confirmamos en el correo electrónico de confirmación del pedido, no tienes derecho de desistimiento una vez entregada la clave de licencia (artículo 86, apartado 1, punto 13, de la Ley croata de Protección de los Consumidores).

Si no hiciste esa solicitud y ese reconocimiento, o no te los confirmamos por correo electrónico, tienes derecho de desistimiento en el plazo indicado en el punto 1.

ENGLISH

any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

3. Subscription started before the end of the withdrawal period

This point applies to a monthly or yearly subscription concluded before 1 November 2026. If you requested that the subscription begin during the withdrawal period, you shall pay us an amount which is in proportion to what has been provided until you have communicated to us your withdrawal from this contract, in comparison with the full coverage of the contract.

For a subscription with the free trial nothing is paid during the trial, which lasts 14 days, as long as the withdrawal period. So you pay nothing if you withdraw in time.

4. Effect on the licence

On withdrawal the licence ends: a subscription is cancelled with no further charges, and exports, new cabinets and templates in the program are locked.

5. Immediate delivery of the licence

If, when buying (lifetime licence, subscription without the trial) or during the trial (“Unlock the desktop now”, switching to the other plan), you expressly requested that delivery of the licence start immediately and acknowledged that you thereby lose your right of withdrawal, and we confirmed this in the order confirmation e-mail, you have no right of withdrawal once the licence key has been delivered (Article 86(1)(13) of the Croatian Consumer Protection Act).

If you did not give this request and acknowledgement, or we did not confirm them by e-mail, you have the right of withdrawal within the period under point 1.

ESPAÑOL

Formulario de solicitud de resolución y reembolso

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si solicita un reembolso en los casos de la sección 16 de los Términos y condiciones)

A la atención de: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia; teléfono: +385 95 353 9388; correo electrónico: info@easyformstudio.com

Por la presente resuelvo mi contrato de la licencia de Easy Form Studio – suscripción (*) / licencia vitalicia (*) – y solicito el reembolso por un defecto del programa (Términos y condiciones, sección 16):

□ al programa le falta una función que describe la web easyformstudio.com
□ el programa tiene un error que afecta gravemente a su funcionamiento

Descripción del defecto (qué falta o no funciona) y fecha del aviso a info@easyformstudio.com:

Fecha de compra:

Nombre y apellidos:

Dirección:

Dirección de e-mail con la que se compró la licencia:

Firma (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda.

También puedes rellenar y enviar esta solicitud por vía electrónica, con la función de desistimiento de nuestra web: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/?lang=es. Te enviaremos sin demora un acuse de recibo por correo electrónico.

ENGLISH

Form for termination and refund

(complete and return this form if you request a refund in the cases of section 16 of the Terms and Conditions)

To: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia; phone: +385 95 353 9388; e-mail: info@easyformstudio.com

I hereby terminate my contract for the Easy Form Studio licence – subscription (*) / lifetime licence (*) – and request a refund because of a defect of the program (Terms and Conditions, section 16):

□ the program lacks a feature that the website easyformstudio.com describes
□ the program has a bug that seriously impairs its working

Description of the defect (what is missing or does not work) and the date it was reported to info@easyformstudio.com:

Date of purchase:

Name:

Address:

E-mail address the licence was bought with:

Signature (only if this form is notified on paper):

Date:

(*) Delete as appropriate.

You can also fill in and send this request electronically with the withdrawal function on our website: https://api-staging.easyformstudio.com/withdrawal/. We will send you an acknowledgement of receipt by e-mail without delay.

ESPAÑOL

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir de la suscripción durante su prueba gratuita, en un plazo de 14 días)

A la atención de: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croacia; correo electrónico: info@easyformstudio.com

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de suscripción de Easy Form Studio (suscripción con prueba gratuita).

Pedido el (inicio de la prueba):

Nombre del consumidor:

Domicilio del consumidor:

Correo electrónico utilizado para el pedido:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha:

ENGLISH

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from a subscription in its free trial, within 14 days)

To: CODEVO, obrt za računalne i druge usluge, vl. Ivan Babić, Krotovica 16, 10040 Zagreb, Croatia; e-mail: info@easyformstudio.com

I hereby give notice that I withdraw from my contract for the Easy Form Studio subscription (subscription with the free trial).

Concluded on (start of the trial):

Name:

Address:

E-mail address used for the order:

Signature (only if this form is notified on paper):

Date: